



LIVRET D'ACCUEIL



ASSURÉMENT PROCHE

 SANTÉ  OBSÈQUES  PRÉVOYANCE

PARTICULIERS & ENTREPRISES



QUI SOMMES- NOUS ?

BIENVENUE À L'ADEP

Chère Madame, Cher Monsieur,

Tout d'abord, je tiens à vous remercier d'avoir rejoint ADEP avec votre récente souscription.

Avec nous, vous avez choisi le spécialiste du conseil en assurances de personnes dans les DOMS pour les particuliers comme pour les entreprises.

Cela fait maintenant 30 ans que nous exerçons notre activité dans nos territoires et sommes fiers d'avoir su développer une réelle proximité avec vous ;

Depuis 30 ans, nous vous connaissons, nous vous observons, nous vivons et travaillons comme vous et avons par conséquent su vous proposer des produits qui vous conviennent parce qu'ils vous ressemblent.

Que ce soient des produits de Santé, de Prévoyance ou d'Obsèques, nous les avons tous imaginés et conçus en partenariat avec des assureurs, pour répondre à vos besoins.

Ce guide est pour vous l'occasion d'encore mieux nous connaître et de vous apporter toutes les précisions nécessaires sur ADEP et les produits que vous avez souscrits. Vous y découvrirez notamment toutes nos coordonnées, les différents produits d'assurances que nous vous proposons, sans oublier les nombreux privilèges et avantages que nous accordons à tous nos adhérents.

Je vous souhaite une excellente lecture, et je vous encourage à nous suivre sur les réseaux sociaux, pour rester au courant de nos activités dans votre territoire.

Bien sincèrement,

Eurovie Conseil
Présidente d'ADEP

Représentée par Céline Cornet, co-gérante d'Eurovie Conseil

SPÉCIALISTE DE L'ASSURANCE DE PERSONNES DANS LES DOM DEPUIS PLUS DE 30 ANS



1990
Naissance
en Guadeloupe



1998
Implantation
en Martinique



2003
Implantation
à la Réunion



2008
Implantation
à Saint Martin



2010
Implantation
en Guyane



2010
Ouverture
d'une agence à Paris



2017
Implantation
à Mayotte

33

Agences
proches
de vous

110

Collaborateurs
à votre écoute

90 000

Adhérents
nous font
confiance

25
millions €

Prestations
et sinistres
payés annuellement
par ADEP

NOTRE MISSION

À VOS CÔTÉS QUAND VOUS EN AVEZ BESOIN

ÉCOUTER - ACCOMPAGNER - RASSURER - CONSEILLER



**ÉCOUTER SANS JAMAIS JUGER,
ACCOMPAGNER, RASSURER
ET CONSEILLER DES SOLUTIONS
POUR VOUS PROTÉGER,
VOUS ET VOS PROCHES
C'EST L'OBJECTIF
DE L'ENSEMBLE
DES SALARIÉS ADEP**

Depuis plus de 30 ans, ADEP est spécialisée dans le conseil, la distribution et la gestion de solutions d'assurance de personnes dans les DOM, auprès des particuliers, des entreprises et des travailleurs indépendants.

Notre expertise permet de vous apporter tranquillité, sérénité et bienveillance, pour faire face aux aléas de la vie quand vous en avez le plus besoin : maladie, invalidité, décès...

À l'ADEP tous nos collaborateurs sont formés régulièrement pour **concevoir, distribuer et gérer des solutions d'assurances répondant à vos besoins et vous offrant la meilleure qualité de gestion.**

Le tout en respectant notre charte de Qualité dans nos 3 domaines d'excellence :

QUALITÉ DE PRODUITS

CHOIX - COMPÉTITIVITÉ - INNOVATION

Complémentaire santé, contrat obsèques, contrat de prévoyance, solution d'assistance...

QUALITÉ DE GESTION

PROXIMITÉ - RÉACTIVITÉ - SIMPLICITÉ

Le règlement des sinistres et des prestations santé est géré sous 24 à 48h dès réception de facture. En santé, bénéficiez d'un large réseau de tiers payant étendu sans avance de frais

QUALITÉ DE SERVICE

ÉCOUTE - SOUPLESSE - BIENVEILLANCE

Des agences de proximité, et un service de relation clients joignable 24/24h, un espace client dédié : MONESPACE.ADEP.COM



LES CÔTÉS

AVEZ LE PLUS BESOIN !

NOS PRODUITS

JEUNES FAMILLES SÉNIORS

VOUS ACCOMPAGNER



VOUS RASSURER



ENTREPRISES SALARIÉS PROFESSIONNELS

QUE VOUS SOYEZ :
**PARTICULIERS, INDÉPENDANTS,
CHEFS D'ENTREPRISE
OU SALARIÉS, À L'ADEP NOUS VOUS
PROPOSONS UNE GAMME
DE PRODUITS COMPLÈTE
ET ADAPTÉE À VOS BESOINS**

ADEP SANTÉ

Être vite et bien remboursé avec des solutions qui s'adaptent aux besoins et aux budgets des familles, jeunes, seniors...

ADEP OBSÈQUES

Financer ses obsèques et prévoir le rapatriement et l'assistance...

ADEP PRÉVOYANCE

Offrir un capital ou un maintien de revenus en cas de décès, d'incapacité ou d'invalidité...

ADEP EMPRUNTEUR

Nouvel achat ou renégociation ? Optimiser le coût de vos crédits immobiliers et/ou à la consommation...

ADEP ASSISTANCE

Rester proche de sa terre d'origine : billets d'avion pris en charge pour assister aux obsèques de ses proches, rapatriement de corps en cas de décès...

ADEP AUTO & HABITATION

Assurer vos véhicules et votre foyer...

Une équipe de «conseillers pro ADEP» est à votre disposition pour écouter vos besoins et construire votre régime de protection sociale complémentaire adaptée à votre activité, et/ou à vos salariés.

Prenez rendez-vous pour réaliser une étude personnalisée.

NO
VALEU

PROXIMITÉ

Depuis 30 ans, à vos côtés, à vivre et travailler comme vous dans nos territoires ;

Nous avons appris à connaître vos besoins, pour y répondre avec des produits d'assurance conçus spécifiquement pour vous tous, habitants des DOMS et de Métropole.

SIMPLICITÉ

Avec nos partenaires assureurs, nous avons conçu, des produits simples à comprendre. Nous vous conseillons et vous expliquons tout, sans mention cachée. Tout est clair et tout est explicable.

Et si vous voulez en savoir plus sur nos produits, là encore c'est très simple : on peut se voir dans une de nos 33 agences, ou échanger par téléphone, 24 h / 24, 7 J / 7, ou tout simplement par courrier ou email. C'est vous qui choisissez !

QUALITÉ

C'est le but suprême chez ADEP : des produits d'assurance de qualité, qui s'adaptent à toutes les situations, conçus en priorité pour les habitants des DOM, une relation étroite et de proximité avec nos adhérents, une entreprise tournée vers la satisfaction de ses clients, tout au long de notre relation...



OS
EURS

DEP
ENT PROCHE

que nous sommes
ment Proche » !



TRANSPARENCE

Plus qu'une obligation, chez nous la transparence est une nécessité ! Nous faisons en effet, tout pour vous fournir des informations Produit qui soient « faciles à lire, à comprendre et à comparer », c'est à dire des contrats d'assurance plus clairs, compréhensibles et transparents. L'ensemble de nos Conseillers commerciaux vous doivent absolument ces explications, et ce, avant même que vous ne souscriviez à nos produits.



BIENVEILLANCE

Nous sommes avant tout à vos côtés, pour vous épauler vous et vos proches à tout instant, du petit « bobo », à l'accident de la vie. Vous faire du bien, vous apporter du réconfort et des solutions, c'est notre tâche quotidienne et celle qui pousse toutes nos équipes à vous apporter les meilleurs services possibles.



SATISFACTION

Tous les jours, toutes nos équipes sont mobilisées pour vous donner la plus grande des satisfactions possibles :

Écoute, délais de réponse, rapidité des remboursements, prise de décision, prise en compte de votre situation et de celle de vos proches, récompense, parrainage, nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire en toute occasion, vous et vos proches.

VOUS ÊTES NOTRE PRIORITÉ

VOUS AVANT TOUT !

VOUS SATISFAIRE AU QUOTIDIEN EST LA PRIORITÉ DE L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS ADEP

Vos conseillers ADEP sont entièrement mobilisés pour vous conseiller et gérer vos dossiers santé, obsèques, prévoyance, assistance...

Ils s'engagent à respecter au quotidien nos engagements clients :

100% SATISFAITS

«Vous rembourser toujours vite et bien !» est le crédo de l'ADEP. Quel que soit le contrat auquel vous avez souscrit nos équipes mettent tout en oeuvre pour vous rembourser dans les 48 heures suivant la réception de l'information (flux dématérialisé, facture...).

100% SIMPLE

Grâce aux outils que nous mettons à votre disposition :

- la carte à puce en santé vous permet de réaliser des prises en charge optiques 24h/7J,
- votre extranet www.monespace.adep.com vous permet de suivre et gérer vos contrats en temps réel depuis chez vous : paiement des cotisations par carte bancaire, envoi de facture, modification des données personnelles, etc...

100% PROCHE DE VOUS

Grâce à la proximité de nos équipes.

Besoin de nous contacter ? Rien de plus simple, nos équipes sont joignables par mail, par téléphone et dans nos 33 agences réparties dans l'ensemble des DOM.

VOUS N'ÊTES PAS ENTIÈREMENT SATISFAIT ?

Pour toute difficulté, n'hésitez pas à contacter notre service réclamation, par mail, qui vous répondra sous 24 heures : reclamation@adep.com

Photos issues du séminaire 30 ans ADEP



Équipe Guadeloupe



Équipe Martinique



Équipe Guyane



Équipe Réunion & Mayotte

ADEP : UN ANCRAGE LOCAL IMPORTANT ET UNE CULTURE PARTAGÉE

Depuis plus de 30 ans nous partageons la même culture et les mêmes passions !

À ce titre, nous sommes attachés et nous participons aux manifestations sportives, culturelles et associatives : Tours cyclistes, Voile traditionnelle, Tour des Yoles, Grand Raid, Chanté Nwel et bien d'autres encore.

Nous nous sommes également engagés, année après année, dans des actions de prévention (distribution de préservatifs, lutte contre le cancer, obésité infantile, don aux hopitaux pour augmenter les infrastructures) aux côtés de l'Association de Prévoyance Créole (APC), dans ces grandes manifestations sportives et culturelles qui sont les reflets de notre identité domienne.

Vous pouvez suivre toutes nos actions sur internet : www.adep.com
site prévention : www.adepvousprotege.com

et sur les réseaux sociaux :
Facebook : www.facebook.com/ADEP01
Instagram : @adepassurance



FIDÉLITÉ RÉCOMPENSÉE DÉCOUVREZ-VITE VOS PRIVILÈGES



Pour Récompenser votre fidélité, nous avons créé pour vous les **Privilèges ADEP** .

L'objectif est destiné à vous offrir des privilèges, des services, et des avantages auprès d'entreprises partenaires, aussi bien dans nos territoires qu'en métropole.

Tous ces partenaires ont contractualisé des avantages spécifiques pour vous adhérents ADEP.

Parmi ces avantages, vous pouvez, par exemple, bénéficier d'un bagage de 23kg offert pour tout vol aller/retour opéré avec CORSAIR dans le sens DOM/métropole

Pour connaître toutes nos offres, rendez-vous vite sur notre site internet : <http://www.adep.com/privileges>





Assurément proche !

ADEP est le spécialiste des assurances de personnes, auprès des particuliers, des indépendants et des entreprises, depuis près de 30 ans en Guadeloupe, Saint Martin, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte et en Métropole.

Vous écouter, comprendre vos besoins, vous conseiller, vous simplifier l'assurance et vous accompagner, sont les priorités quotidiennes de l'ensemble des collaborateurs ADEP.

Nous mettons tout en œuvre pour vous apporter la tranquillité grâce à notre réseau de proximité et notre qualité de service reconnue.

Notre objectif : être à vos côtés, bien vous protéger... vous satisfaire.

33 AGENCES PROCHES DE VOUS



ADEP Guadeloupe Siège social

11 Immeuble WEST SIDE
Rue Ferdinand Forest Prolongée - ZI Jarry
97122 BAIE MAHAULT
0590 38 00 22



ADEP Martinique

ZAC de Dillon - RD 13
Immeuble ADEP
97200 FORT DE FRANCE

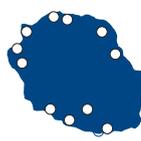
0596 61 71 00



ADEP Guyane

1 place Victor Schoelcher
97300 CAYENNE

0594 25 00 25



ADEP Réunion

6 rue Terrain l'Avion
L'Éperon
97435 SAINT PAUL

0262 34 90 90



ADEP Mayotte

17 Place Mariage
97600 MAMOUDZOU

0269 60 24 88



ADEP Paris

3 Rue Beudant
75017 PARIS

0143 70 22 77

NOUS CONTACTER

Par Téléphone :

Relation clients : 0467 307267
ou voir liste des numéros
ci-dessus

Par mail :

pour vos remboursements :
prestations@adep.com
pour régler vos cotisations :
recouvrement@adep.com
Pour toute autre question :
relationclients@adep.com

Par courrier :

ADEP
Centre de gestion
574 Route
de Corneilhan
34535 BEZIERS
CEDEX

En agence :

Un réseau de 33 agences
de proximité (coordonnées & liste
des agences sur www.adep.com)

Sur votre espace client :
www.monespace.adep.com

Sur les réseaux
sociaux :
facebook
& instagram

